

松齡俊景護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 14 跌倒處理： 院舍致力推動防跌訓練，減低院友跌倒</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物理治療師善用專業評估工具 Morse Fall Scale，全院 100%院友均接受跌倒風險評估，了解全院院友的跌倒風險，從而篩選跌倒風險較高的院友加強防跌措施。 2. 物理治療師持續為院友進行防跌小組，每組以 2 至 3 人為限，為期 2 個月。小班形式讓組員能獲得更密切的關注，為期 8 週的密集訓練更能夠提升防跌果效。防跌小組是無間斷地推行，讓更多有跌倒風險的院友能被安排入組，減低院友跌倒或再跌倒的風險。根據過往院友跌倒個案數據明顯反映有下降趨勢，由 2020 年 2 月的 8 人降至 5 月的 3 人，下降率達 50%以上。 3. 對有重複跌倒的個案，物理治療師會深入了解每次跌倒的因由並作出分析，對症下藥安排重點式訓練或環境改善，且會不厭其詳地提醒院友要關注的防跌事項，務求提升院友的防跌意識。 <p>標準 17 活動能力評估及處理： 院舍提供良好的復康安排，提升院友的活動能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍提供每週 48 小時的外購物理治療師及聘請兼職物理治療助理服務，為全院 110 位院友進行活動能力及平衡力評估，並參與院友的個人照顧計劃制定。每位院友在沒有額外收費下，安排每週至少 2 至 3 次復康訓練，持續保持院友機能鍛鍊。另當院友從醫院出院後，物理治療師會再評估院友活動能力，更新復康計劃。院舍亦有參與「安老院舍外展專業服務試驗計劃」轉介有需要的院友，增加復健訓練。 2. 在物理治療設施上，除物理治療室備有多部腳踏單車及拉繩等設施外，院舍善用環境空間，在牆柱及牆身上安裝多組拉繩及流動式腳踏單車，令更多院友可同時使用復康設施。此外，院舍新增 V-Health 運動儀，加強院友的肌力、骨質密度及平衡力。 3. 在環境設計上，物理治療室位處院舍側旁中間位置，屬半開放式，以矮身籬笆作圍欄，左有接待處，右有護士站，前有職員飯堂，令物理治療室內院友的情況在員工視線內，有助增加使用率而簡接帶動更多院友參與復康運動，院友對此安排表示歡迎。院舍鼓勵院友運動，自助的院友可自由進入物理治療區，在員工看顧下，

	<p>不論假日或員工用膳時段，會讓院友進入物理治療區做運動。保健員及護理員鼓勵院友步行，盡量減少使用輪椅代步，人性化地將復康照顧結合日常生活中。</p>
<p>2018</p>	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內到外的自我監察及評審認證工作，從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，持續透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並不斷引入不同的資源，以提升院舍服務及加強品質管理。 2. 院舍積極回應院友及家屬提出的服務意見及需求，例如加設洗手設施以加強院內感染控制措施、加設夜燈以迎合個別院友的晚間需要及方便員工照顧等。 3. 院方每年除了利用問卷調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕組成，了解服務的質素。 4. 集團推行的持續優質管理增加了員工的穩定性，亦能有效推動員工上下一心提昇院舍服務。此外更持續為受僱員工提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。
<p>2017</p>	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內而外的自我監察、評審、認證等，提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方有優良的管理計劃，安排旗下八間院舍實行質素管理措施，更於 2017 年 9 月會進行 ISO9001 認證，進行內審工作；不斷引入外面資源，提升院舍管理技巧。 2. 院方每年除了利用問題調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕獲發委任證，甚至作神秘顧客去了解服務的質素，為員工培養出時刻做好服務的習慣。 3. 院方更設立社工主任職位，帶領各院的社工組織會議、計劃全年服務方向、籌辦配合年度主題活動，讓集團院內長者共享計劃的成果。 4. 集團提供持續的優質管理，在聘請員工及挽留人材方面設有「介紹入職獎金」，鼓勵年青員工介紹同學或朋友加入團隊，令團隊在服務質素上更有活力，提升整體工作氣氛；此外更為受僱員工

	<p>提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金分別設有中、小學組金、銀、銅三名額，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。</p>
--	--

松齡俊景護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
2018	全面質素管理	標準 1
2017	全面質素管理	標準 1
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2015	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2012	食物及環境衛生	標準 8
	藥物管理	標準 11
2011	院舍提供的服務	標準 7